



## Všeobecné záruční podmínky

Vážení zákazníci,

děkujeme Vám, že jste se rozhodli zakoupit výrobek zn. Wellis, dodaný firmou Diamant Spa, s.r.o.. Firma Diamant Spa, s.r.o. odpovídá za kvalitu výrobku po celou záruční dobu. Záruční doba začíná dnem prodeje a je v trvání 5 let na plastovou skořepinu bazénu a 2 roky na veškeré další bazénové vybavení.

Záruka se vztahuje na poruchy a závady, které v průběhu záruční doby vznikly chybou výroby nebo použitých materiálů. Tyto závady vám budou naší společností odstraněny bezplatně.

Tato záruka firmy Diamant Spa s.r.o. se vztahuje na výrobky zakoupené v České republice a je platná na území České republiky.

Firma Diamant Spa, s.r.o. provede bezplatně opravu po předložení čitelně a správně vyplněného záručního listu.

Oprávnění na bezplatnou záruční opravu zaniká v těchto případech:

- výrobek byl instalován nebo užíván v rozporu s návodem k obsluze
- údaje v dokladech se liší od údajů na výrobku
- bylo poškozeno výrobní číslo přístroje
- záruka se nevztahuje na opotřebení zboží nad rámec běžného užívání, mechanické poškození, poškození vzniklé nepřipustným zásahem včetně úprav neautorizovaným servisem nebo živelnou událostí, nedodržením obsluhy zařízení dle návodu a na reklamaci parametrů, které nejsou uvedeny v technické dokumentaci
- poškození bylo způsobeno vnějšími vlivy, např. znečištěním, při styku s chemikáliemi, v důsledku přírodních či jiných lokálních jevů (bouřky, přepětí v síti apod.)
- výrobek byl používán pro jiné účely, než je obvyklé
- jde o běžnou údržbu výrobků
- výrobek byl nainstalován do elektrické sítě provedené v rozporu s příslušnými předpisy ČSN.



## Práva plynoucí ze záruky

Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě. V případě výměny zboží získává kupující záruku novou v délce 24 měsíců.

Spotřebitel při uplatnění záruky má:

- jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu

vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy

- jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy

- jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy

- jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z kupní

ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy

- v případě odstoupení od kupní smlouvy ve výše uvedených případech nárok na vrácení peněz za reklamované zboží, nelze však uplatnit úhradu případných stavebních prací souvisejících se stavebními změnami prostorů a stavební připravenosti pro montáž jiných výrobků nebo výrobků jiných dodavatelů.

## Vyřízení reklamace

- Místem uplatnění reklamace je autorizované servisní středisko výrobce (většinou uvedené na záručním listě), nebo provozovna prodejce.

- Místem uplatnění reklamace je prodejna fy. Diamant Spa, s.r.o. Bynina 186, 757 01 Valašské Meziříčí

- Rozhodne-li se kupující reklamovat zboží osobně v provozovně prodávajícího, žádáme ho, aby si domluvit předem termín návštěvy e-mailem nebo telefonicky.

- Pokud byla reklamace neoprávněná, prodávající písemně důvody zamítnutí reklamace uvede do reklamačního protokolu. Kupující v takovém případě nemá nárok na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady.

- Reklamaci prodávající rozhodně ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

- Prodávající vydá spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel uplatnil reklamaci, co je jejím

obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále prodávající vydá spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamace prodávající spotřebiteli vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

## Souhlas s reklamačním řádem



Souhlas s reklamačním řádem stvrzuje kupující podpisem faktury, kupní smlouvy, nebo převzetím zboží od prodejce a podpisem předávacího protokolu. Převzetím zboží se rozumí okamžik, kdy je zboží převzato od prodejce

### **Závěrečná ustanovení**

Tento reklamační řád nabývá účinnosti 1. 1. 2008. Změny reklamačního řádu vyhrazeny.

### **Varování**

1. Elektrické zapojení tohoto výrobku musí být provedeno kvalifikovanou proškolenou osobou.
2. Místní parametry elektrické sítě musí souhlasit s parametry tohoto výrobku.
3. V případě, že elektrické části tohoto výrobku nepracují, informujte firmu Diamant Spa, s.r.o. s.r.o. o nutnosti opravy. Jinak naše společnost nemůže nést zodpovědnost za elektrické součásti výrobku, pokud uživatel do těchto provede neoprávněný zásah.
4. Tento návod slouží koncovému uživateli.